

Mededeling aanbestedende dienst:

Bij het totaal aantal gedifferentieerde uren is per abuis een verkeerd aantal opgenomen, dit betrof 1600uur en dient te zijn 9600uur. De aanbestedende dienst heeft hierdoor een nieuwe versie van het prijsinvulformulier beschikbaar gesteld, zie BIJLAGE D - PRIJSINVULFORMULIER V1.1.

Let op! In het prijsinvulformulier dient opdrachtnemer een uniform óf een gedifferentieerd uurtarief af te geven. Hierbij is het uitgangspunt op basis van een raming dat er voor 9600uur in de totale opdracht aan werkzaamheden wordt verwacht over 4 jaar(aan de raming van het aantal uren kunnen geen rechten worden ontleend). Dit betreft zowel werkzaamheden voor projecten als RFC's. Bij gebruik van gedifferentieerde uren moet de som van de opgegeven uren gelijk zijn aan 9600uur. Indien dit niet het geval is zal de inschrijving ongeldig worden verklaard.

Nr	Categorie	Betreft	Gestelde vraag	Antwoord
1	Inhoud	Beschrijvend document	Hoe verhoudt het beheer van Dynamics 365 tot het beheer van Parflex (welke afhankelijkheden)?	Het Beheer van Dynamics 365 staat los van het beheer van Parflex. Hierbij zijn geen afhankelijkheden.
2	Inhoud	Vraag 1 & 16 Nvl 1	Over welke versie van Dynamics beschikt VFPf?	Releasewave 1 voor 2022 ingeschakeld App-naam: VFPPOrganisatienaam: VFPPServerversie: 9.2.22033.00152 Clientversie: 1.4.4053-2203.3
3	Inhoud	Vraag 12 Nvl 1	Een transitieperiode kent ook een kosten aspect. Waar kunnen wij kosten hiervoor kwijt, daar het huidige prijzenblad hier geen ruimte voor kent?	De kosten voor de transitie kunnen worden gefactureerd als projectkosten en zijn onderdeel van de begrootte 9600uur.
4	Proces	Hoofdstuk 1 Beschrijvend document	In de aanbestedingsstukken kunnen wij nergens de reden van de aanbesteding terugvinden. Doet u dit vanuit rechtmatigheidsoogpunt of bent u om (moverende) redenen op zoek naar een andere beheerpartij?	Deze aanbesteding vindt plaats vanuit rechtmatigheidsoogpunt.
5	Inhoud	Inhoud Vraag 1 Nvl 1	U geeft aan dat de u over een Dynamics 365 CRM omgeving beschikt die in Azure gehost staat. Hierbij doen wij de aanname dat de huidige versie van Dynamics een on-premise variant is, is deze aanname juist? Zo ja, is er de ambitie om naar de on-line versie van Dynamics 365 te migreren? En maakt deze onderdeel van dit aanbestede beheercontract?	Wij gebruiken de online versie van Dynamics. zie antwoord vraag 2 voor de versie.